

A-GELポイント 仮会員利用規約

株式会社ポイント機構
制定・施行:2024年10月1日
改訂:2026年2月16日
改訂:2026年3月10日

本規約は、株式会社ポイント機構(以下「当社」という)が定める仮会員が、当社が定める加盟店で、A-GELポイントを付与するサービス及びA-GELポイントを利用して代金決済を行うサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。

第1条 用語の定義

1. 本規約の用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 「仮会員」とは、本規約及びA-GELポイントプログラム約款その他、当社が別途定める利用規約、ガイドラインその他の規程に同意の上、当社が定める所定の手続きにより仮会員資格を取得した者をいいます。
 - (2) 「カード仮会員」とは、仮会員のうち、ICカードのみを利用して本サービス等を利用する会員をいいます。
 - (3) 「アプリ仮会員」とは、仮会員のうち、本アプリを利用して本サービス等を利用する会員をいいます。
 - (4) 「加盟店」とは、当社と加盟店契約を締結したものをいいます。
 - (5) 「商品・サービス等」とは、加盟店が販売する商品もしくは権利または提供する役務をいいます。
 - (6) 「本AP」とは、加盟店が付与するA-GELポイントをいいます。
 - (7) 「本AP発行手数料」とは、A-GELポイント加盟店利用規約の規定にしたがい、加盟店が当社に対して支払う本APの発行手数料をいいます。
 - (8) 「本AP付与サービス」とは、仮会員が、加盟店で、商品・サービス等を購入等する場合において、加盟店が、仮会員に対し、本APを付与するサービスをいいます。
 - (9) 「本AP利用サービス」とは、仮会員が、加盟店で、商品・サービス等を購入等する場合において、金銭等による弁済に代えて本APの使用によりその代金の全部又は一部を決済するサービスをいいます。
 - (10) 「本サービス等」とは、本AP付与サービス及び本AP利用サービスをいいます。
 - (11) 「本アプリ」とは、A-GELユーザアプリをいいます。

第2条 仮会員資格

1. 仮会員資格の取得方法は、それぞれ以下のいずれかのとおりです。
 - (1) 本アプリをインストールすること
 - (2) ICカードに本APの付与を受けること
2. 仮会員は会員資格を取得した時点で本規約及びA-GELポイントプログラム約款その他、当社が別途定める利用規約、ガイドラインその他の規程に同意したとみなします。
3. 仮会員は、自己の責任において、自己の仮会員情報並びに本アプリをインストールしたスマートフォン端末等及び本APの付与を受けたICカード等(以下「仮会員情報等」という。)を管理・保管するものとし、これを第三者に利用させること、貸与、譲渡、名義変更、売買

等(仮会員が、第三者に対し、自己の仮会員情報等を、金員と引き換えに使用させる行為全般を含む)をしてはならないものとします。なお、当該仮会員情報等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の利用による損害の責任は仮会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

4. 仮会員が「A-GELポイント会員利用規約第2条第1項」に基づく会員登録手続を行わずに、本アプリをアンインストールした場合、スマートフォン端末等の紛失、盗難、破損等により本アプリを利用できなくなった場合、または本APの付与を受けたICカードを紛失した場合、仮会員が保有していた本APは失効し、データの復旧はできないものとします。ただし、第5条第4項に定める場合を除きます。なお、当該失効につき、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第3条 本サービス等の概要

1. 仮会員は、加盟店で商品・サービス等を購入等すると、加盟店から、商品・サービス等を購入等した金額等に応じて、本APの付与をうけることができます(本AP付与サービス)。
2. 仮会員は、加盟店で、商品・サービス等を購入等する場合に、金銭等による弁済に代えて、本APの利用によりその代金の一部または全部の弁済をすることができます(本AP利用サービス)。

第4条 商品・サービスの返品・解約に基づく処理

1. 仮会員が、加盟店との間の商品売買契約・サービス利用契約等を解除等した場合、本APの取扱い、当該解除等が行われた範囲で、次の各号の定めに従うものとします。

(1) 商品・サービスの購入の際に仮会員に付与された本AP

ア 当社が加盟店からの本AP発行手数料の入金を確認する前に、本AP付与の原因となる商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取り消し処理を行い、これが完了した場合。	仮会員は、加盟店から、商品・サービス等を購入等した金額等に応じて、本APの付与をうけることができない。
イ 当社が加盟店からの本AP発行手数料の入金を確認した後に、本AP付与の原因となる商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取り消し処理を行い、これが完了した場合。ただし、ウに該当する場合を除く。	仮会員は、加盟店から、商品・サービス等を購入等した金額等に応じて、本APの付与をうけることができる。
ウ 加盟店と当社合意の上で、当月(獲得予定ポイント(本APとなる予定のポイントであり、本AP利用サービスに利用することができないポイントをいいます。))が付与された日の属する月をいいます。以下ウにおいて同様です。)内に当社が加盟店からの本AP発行手数料の入金を確認し、当該加盟店から会員に本APが付与された後、当該本APが会員によって利用される前に、当月内に当該本AP付与の原因とな	会員は、加盟店から、商品・サービス等を購入等した金額等に応じて、本APの付与をうけることができない。(取消処理される)

る商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取消処理を行い、これが完了した場合。	
---	--

(2) 仮会員が本AP利用サービスで利用したポイント

ア 本AP利用時から24時間以内に、当該本APが決済に利用された商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取消処理を行い、これが完了した場合	当社から仮会員に対し本AP利用サービスに利用した分の本APは返還される。
イ 本AP利用時から24時間経過後かつ当月（本AP利用があった日の属する月をいいます。ウにおいて同様です。）内に、当該本APが決済に利用された商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取消処理を行い、これが完了した場合	当社から仮会員に対し本AP利用サービスに利用した分の本APは再付与される。
ウ 本AP利用時から24時間経過後かつ当月の翌月以降に、当該本APが決済に利用された商品売買契約・サービス利用契約等の解除等が行われ、加盟店が当社指定の方法により当該取引の取消処理を行い、これが完了した場合	当社から仮会員に対し本AP利用サービスに利用した分の本APは返還も再付与もされない。

第5条 本APの移行等

1. 仮会員は、本アプリまたは当社指定のICカードに本APを貯めることができます。
2. 仮会員は、ICカードに貯めた本APを本アプリに移行すること及び本アプリに貯めた本APをICカードに移行することはできません。
3. アプリ仮会員は、スマートフォン端末等の機種変更等を行う際であっても、第2条第4項の規定に基づき本APを引き継ぐことはできません。種変更前のスマートフォン端末等で保有していた本APは失効し、当社は一切の責任を負いません。
4. 前各項及び第2条第4項の規定にかかわらず、本アプリ等の利用不能が専ら当社の責めに帰すべき事由（当社のシステム上の重大な不具合等）に起因する場合に限り、仮会員は、マイページ上に表示される「仮登録ID」を提示の上、当社が定める所定の手続きを行うことで、当社が定める一定期間内に限りデータの復旧を申し出ることができるものとします。ただし、仮会員が自ら「仮登録ID」を提示できない場合、又は当社が別途定める期間を経過した場合は、理由の如何を問わず復旧には応じられません。

第6条 本APの種類

1. 本APは、以下に定める取得方法により取得し、以下に定める権利内容を有します。
 - (1) 取得方法: 仮会員が、本AP付与サービスで取得する。
 - (2) 有効期限: 本APの有効期限は、本APを取得した日から100年を経過する日までとする。ただし、有効期限内に、仮会員が新たに本APを取得した場合、又は本APを利用し

た場合は、当該有効期限は、当該取得又は利用の日から100年を経過する日まで延長されるものとし、以後も同様とする。

(3) 権利内容:取得した本APは本規約第7条第2項に定めるほかは失効しない。

第7条 本サービス等の一時停止・本APの失効

1. 本サービスは、以下の場合に一時停止させていただく場合があります。
 - (1) 本サービス等のシステムの不具合その他の理由により仮会員資格が一時停止となった場合。
 - (2) 本サービス等の不正利用の疑いが生じた場合。
 - (3) その他、当社が必要と判断した場合。
2. 仮会員の保有する本APは、以下の場合にすべて失効します。
 - (1) アプリ仮会員が本アプリをアンインストールした場合。またはスマートフォン端末等の紛失、盗難、故障もしくは破損等により、本アプリが利用不能となった場合。
 - (2) 仮会員が当社から仮会員資格を剥奪された場合。
 - (3) 本APの有効期限日を経過した場合。
 - (4) 仮会員が本サービス等を不正利用していたことが確認された場合。
 - (5) 仮会員が第2条第3項の規定に違反した場合。
 - (6) 本サービス等の利用において迷惑行為があった場合。
 - (7) 手段の如何を問わず本サービス等の運営を妨害した場合。
 - (8) 本規約及び本サービス等をご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約等のいずれかに違反した場合。
 - (9) その他、当社が仮会員として不適切であり仮会員資格を剥奪すべきと判断した場合。
 - (10) 当社の責めに帰すべき事由により本アプリ等が利用不能となった場合において、仮会員がマイページ上に表示される「仮登録ID」を提示できない場合。
 - (11) 前号に基づく救済措置の申出につき、当社が定める一定の期間を経過した場合。
 - (12) その他、当社が本APを失効させる必要があると判断した場合。

第8条 保有ポイントの照会

1. アプリ仮会員は、本アプリのマイページで、自己が現在アプリ仮会員として保有している本APに係る保有数を確認することができます。
2. カード仮会員は、加盟店の端末を使用することにより、本APに係る保有数を確認することができます。

第9条 個人情報の取扱いについて

当社は、本サービス等の提供のため、当社プライバシーポリシーの定めに従い、個人情報を取得、利用します。

第10条 当社の免責事項

1. 加盟店が仮会員に対して提供する商品・サービス等が不適切であったことに関連して仮会員が被った損害に対し、当社はいかなる責任も負わないものとします。

2. 当社の本サービス等において、天災地変、通信回線やコンピュータ等の障害によるデータの消失により生じた本APの利用に関する損害・障害について、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。なお、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、損害賠償の範囲は直接かつ通常の損害に限られるものとし、特別損害については責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社に故意又は過失がある場合を除き、本サービス等の利用により仮会員または第三者に生じた損害の責任を負いません。なお、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、損害賠償の範囲は直接かつ通常の損害に限られるものとし、特別損害については責任を負わないものとします。

第11条 その他

当社は、一定の予告期間において当社のホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の本規約の内容を確認される場合は、本アプリ又は当社のホームページにアクセスしていただくか、お客様お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

第12条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈については日本法に準拠するものとします。

第13条 合意管轄

本サービス等に関する訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お客様お問い合わせ窓口

住所: 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷二丁目7番9号 HOUSE2717 301号

e-mail: contact@point-kikou.co.jp

(受付時間: 10:00～18:00)

※ただし、土日祝・年末年始(12月26日～1月6日)・お盆(8月13日～8月15日)を除きます。